





aKite®

IL FILO DIRETTO CON I PUNTI DI VENDITA

La crescente competizione richiede massima concentrazione sul servizio ai clienti e sull'ottimizzazione della catena logistica. Per questo l'informatica di negozio deve consentire la continua **condivisione dei dati**, non solo all'interno dell'azienda, ma anche all'esterno, integrandosi ad un nuovo ecosistema che include i Partners commerciali e i Clienti, sempre più connessi a Internet.

aKite® è la nuova generazione di servizi software per i Punti di Vendita che rimuove la complessità dai negozi e dal centro della catena spostandola sul **Cloud ***, dove viene gestita dalla collaborazione fra Microsoft per la piattaforma informatica e BEDIN Shop Systems per il software applicativo.

La **semplicità** è finalmente reale. Per una nuova apertura o per la sostituzione di un PC guasto è sufficiente accedere ad una pagina web, identificarsi e, dopo pochi minuti, iniziare a vendere.

La **sicurezza** dei dati è ben superiore a quanto normalmente accade per le soluzioni gestite internamente.

*CLOUD COMPUTING

La profonda innovazione del Cloud Computing non consiste nello spostare il software tradizionale dai server locali a datacenter remoti o nella condivisione di documenti da dispositivi mobili, ma in una nuova generazione di software progettati per erogare servizi alle aziende, dalla più piccola alla più grande, in modo semplice, efficiente e aperto alla cooperazione.

Com'è avvenuto per l'energia elettrica che, agli inizi del Novecento, ha visto le aziende passare dall'uso di centrali private all'utenza a consumo, attraverso la rete di distribuzione pubblica, ora anche il software applicativo può essere fruito via Internet, eliminando qualunque investimento in server e licenze software, assieme ai relativi costi di gestione. Questo aspetto del Cloud Computing è definito **Software as a Service (SaaS)**

Come tutte le rivoluzioni tecnologiche, anche questa richiede il superamento di punti di vista radicati e l'assimilazione di nuovi paradigmi. Del resto anche l'applicazione dell'energia elettrica alla produzione ha impiegato decine di anni per entrare nel bagaglio culturale dei tecnici, ma ha provocato un tale salto in avanti da essere denominata "Seconda Rivoluzione Industriale".

Tra i vantaggi del **VERO** Cloud Computing c'è la possibilità di erogare software in tutto il mondo con livelli di servizio (SLA) e carichi di lavoro (scalabilità) ben superiori a quelli delle applicazioni tradizionali, ma allo stesso tempo con il minimo impatto ambientale.



IL VERO CLOUD COMPUTING NEL RETAIL

Qualche considerazione tecnica. Finora nel software per i Punti di Vendita si era costretti a scegliere se privilegiare l'affidabilità del punto cassa, adottando soluzioni autonome (dipartimentali), o se invece favorire la condivisione interna dei dati accedendo ad un unico database, optando per un'architettura Centralizzata / OnLine, magari affiancata da una soluzione autonoma (OffLine) per le emergenze, aumentando però complessità e costi.

BEDIN Shop Systems, in una visione orientata ai Web Services standard e aperti, li ha attentamente suddivisi in Globali sul Cloud per elaborazioni ed archiviazioni e in servizi Locali su ogni singola postazioni di cassa (POS) per le normali operazioni di vendita. I servizi Globali e Locali collaborano fra loro e con il mondo esterno.

aKite®, è basato su Apps (dette anche Smart Client) che sfruttano tutte le potenzialità dei normali PC e Tablet Windows, con dati locali per eseguire tutte le operazioni di vendita, sia connessi che sconnessi da Internet, superando il dilemma posto dalle architetture tradizionali.

Per il Cloud la scelta tecnica è caduta su **Windows Azure** di Microsoft, la più diffusa e completa **"Platform as a Service"** (PaaS). Rispetto alle **"Infrastructure as a Service"** (IaaS), macchine virtuali su cui ospitare anche programmi tradizionali, le PaaS gestiscono automaticamente tutta una serie di problematiche, come ad esempio guasti ed aggiornamenti, senza mai fermare i servizi. Questa scelta ha richiesto una radicale riprogettazione del software applicativo, ottenendo però prestazioni non raggiungibili con tecnologie tradizionali. Inoltre, sfruttando l'elasticità del vero Cloud, cioè la possibilità di acquisire in ogni momento nuove risorse per fornire il livello di servizio desiderato e rilasciarle non appena diventano superflue, si ottengono livelli elevatissimi di efficienza nell'uso di risorse e di energia.



RETAIL WEB SERVICES®

Cuore e cervello di **aKite®**: un **Hub intelligente** sul Cloud che toglie complessità dai negozi, li connette tra loro e con il centro della catena e li apre a servizi di Logistica, Business Intelligence, Digital Signage, eCommerce, Web Marketing, Social Network ... e alla collaborazione con qualunque piattaforma hardware e software.

I documenti di vendita arrivano dai negozi in formato XML, attraverso protocolli standard https e certificati digitali, in grado di garantire la massima sicurezza. Quindi aggiornano immediatamente ben tre database sicuri e distinti, per non risentire di eventuali guasti, e immediatamente proseguono verso l'ERP e/o altri sistemi centrali di catena, mentre altri processi aggiornano a loro volta giacenze, previsioni, margini e rotazioni, ecc... Lo stesso accade per le nuove anagrafiche, per i prezzi e le promozioni, dal centro verso la periferia. L'uso di code dove, in assenza di connessione, i messaggi rimangono parcheggiati, assicura la massima affidabilità e capacità di gestione dei picchi di lavoro (scalabilità).

L'integrazione più diretta con i sistemi esterni avviene attraverso un set completo di API (Application Programming Interface) standard, ma è disponibile anche **aDI (aKite® Document Interchange)** per scambiare files nei formati più comuni con i sistemi più tradizionali (legacy), oppure alimentare database locali per attività di Business Intelligence (BI) e di integrazione.

POS.net®

App che gestisce una vasta gamma di servizi nei **Punti Cassa** basati su normali PC o Tablet Windows, assicurando la massima sicurezza e velocità di servizio alla Clientela per mezzo di dati locali e il controllo diretto delle apparecchiature periferiche, come la stampante dello scontrino e il dispositivo per i pagamenti elettronici.

L'attività prosegue **anche in caso di guasti esterni**, mentre i documenti di vendita vengono accodati in attesa della riconnessione automatica ai servizi su Cloud.

SHOP.net®

App di **Back Store** disponibile nella versione per il singolo negozio e per il centro della catena, per gestire il magazzino, i rifornimenti, gli inventari, analizzare i dati di vendita ed eventualmente aggiornare articoli, prezzi, promozioni e assortimenti, qualora questi dati non provengano già dall'integrazione con un sistema centrale.

Dei **cruscotti** consentono la visione sempre aggiornata dell'andamento dei punti di vendita ed è possibile scendere nel dettaglio di ogni singola referenza, promozione, cliente o transazione, da qualunque località dove sia possibile accedere a Internet.

SEMPLICITA'

aKite® consente ai Retailer di qualunque dimensione di dimenticare i problemi dell'informatica tradizionale e di concentrarsi sulla propria attività, anche con negozi sparsi su diversi continenti.

- **Semplice da scegliere.** Nessun investimento iniziale in licenze software e server, ma solo un canone periodico proporzionale al numero di postazioni.
- **Semplice da avviare.** Non più costose personalizzazioni, ma veloci scelte tra una serie di parametri. Per attivare l'informatica nei Punti di Vendita o sostituire una postazione guasta, basta inserire login e password su una pagina web.
- **Semplice da utilizzare** perché pensato per un pubblico molto vasto che deve essere immediatamente operativo.
- **Semplice da gestire.** Tutta la complessità è rimossa sia dai negozi che dal centro della catena e concentrata sul Cloud, dove avanzate piattaforme assicurano la massima continuità di servizio e sicurezza dei dati.
- **Semplice condivisione** dei dati continuamente aggiornati e disponibili sia all'interno che all'esterno della catena, per collaborare con fornitori e clienti.
- **Semplice da integrare** con altri sistemi informatici, interni ed esterni, qualunque sia la loro piattaforma HW e SW.
- **Semplice evoluzione** grazie all'aggiornamento automatico da Cloud e all'integrazione con sempre nuovi servizi.

QUALCHE ESEMPIO

Grazie al Cloud, POS.net è un'App leggera, tale da funzionare perfettamente anche nei nuovi **Tablet** Windows, diventando un potente strumento per la vendita assistita. Inoltre **aKite® Mobile**, una App per SmartPhones Windows, consente di tenere sotto controllo l'attività dell'intera catena dal proprio telefono.

Fidelity e Gift Card pongono severe sfide all'informatica tradizionale. Il saldo dei punti accumulati o il valore che rimane da spendere, spinge verso un sistema centralizzato, mentre la sicurezza di funzionamento, anche in mancanza di connessione, spinge verso una soluzione autonoma per ogni negozio. **aKite®** supera questo dilemma attraverso la collaborazione tra servizi locali, che gestiscono anagrafiche e promozioni per ogni singolo cliente anche in assenza di connessione, e servizi globali su Cloud per gestire il saldo punti e il valore residuo di ogni Gift Card in circolazione, aggiornati in tempo reale e sempre disponibili a tutti i negozi e ai clienti, assieme a molti altri dati.

Nota tecnica: qualora l'accesso ai dati su Cloud fosse ritenuto indispensabile senza la minima eccezione, è possibile aggiungere una seconda connessione di riserva basata su tecnologia mobile.



ESPERIENZA E INNOVAZIONE

BEDIN Shop Systems vanta oltre 20 anni di **esperienza** nello sviluppo di Software per i Punti di Vendita ed una capacità di **innovazione** riconosciuta a livello internazionale.

Ha iniziato un percorso di profonda innovazione architeturale e tecnologica quando ancora i concetti del Cloud Computing erano in incubazione, arrivando per prima a rilasciare una soluzione per la gestione dei Negozi progettata per sfruttare pienamente i paradigmi delle moderne piattaforme Cloud.

L'esperienza nella gestione di negozi indipendenti e in catena, ha portato l'azienda ad affrontare subito la complessità di gestione delle catene dirette e in franchising, senza però dimenticare i piccoli negozi indipendenti. In altre parole ha voluto portare nel Retail ciò che Salesforce aveva dimostrato essere possibile nel CRM: **un servizio software scalabile e adatto sia alla più grande impresa che alla più piccola**, dove ognuna trae vantaggio dalle economie di scala del Cloud Computing secondo priorità diverse, ma dove a tutte è assicurato il massimo livello di servizio e continua evoluzione, per rispondere alle sempre nuove sollecitazioni provenienti dal mercato.

- **Primo gestionale per negozi in ambiente Windows**
- **Primo POS in tecnologia .NET**
- **Primo Smart Client SaaS per il Retail**
- **Primo servizio per negozi progettato per il Cloud Computing**
- **CoFondatore EuroCloud Italia**
- **Premio Confindustria per progetto Cloud con Università**
- **Finalista agli ISV Awards per il Cloud Computing**
- **Premio Nazionale per l'Innovazione. Premio dei Premi**



BEDIN Shop Systems srl
Via 30 aprile, 38 - 31041 Cornuda (TV) - Italia
Tel. +39 0423 839834 - Fax +39 0423 83142
info@akite.net - www.akite.net

